

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost thenordicmark s.r.o. (dále jen "thenordicmark") vytvořila tyto Zásady ochrany osobních údajů, aby vám poskytla informace o tom, jak jsou vaše osobní údaje v thenordicmark zpracovávány. Zavazujeme se respektovat soukromí a dodržovat zákony a předpisy vztahující se na osobní údaje, jako je například evropské obecné nařízení o zpracování osobních údajů (2016/679).

Tyto zásady ochrany osobních údajů se vztahují na činnosti společnosti thenordicmark s.r.o. v oblasti zpracování těchto osobních údajů:

- osobní údaje zákazníků, potenciálních zákazníků a/nebo kontaktních osob obchodních partnerů
- osobní údaje návštěvníků našich webových stránek

### 1. Správce údajů

Správce výše uvedených údajů je společnost thenordicmark s.r.o. (Husova 191, 266 01 Beroun).

### 2. Kontaktní informace

Dotazy, žádosti, a zpětnou vazbu týkající se zpracování osobních údajů můžete zasílat na následující e-mailovou adresu: [info.cz@thenordicmark.com](mailto:info.cz@thenordicmark.com).

### 3. Účel zpracování osobních údajů zákazníků, potenciálních zákazníků a kontaktních osob a právní důvody zpracování

Společnost thenordicmark zpracovává osobní údaje zákazníků a/nebo jejich kontaktních osob za účelem zajištění obchodních a marketingových aktivit souvisejících s činností společnosti thenordicmark.

Účelem zpracování osobních údajů je:

- Poskytování produktů a služeb: Vaše osobní údaje používáme k vyřizování objednávek, zpracování plateb a poskytování produktů a služeb.
- Ke komunikaci s vámi: Vaše kontaktní údaje můžeme použít k tomu, abychom vám zasílali aktuální informace o vašich objednávkách, odpovídali na vaše dotazy a poskytovali zákaznickou podporu.
- Pro marketingové účely: S Vaším souhlasem Vám můžeme zasílat propagační e-maily o našich produktech, speciálních nabídkách a dalších novinkách, které by Vás mohly zajímat. Zasílání marketingových sdělení můžete kdykoli odmítnout.

Společnost thenordicmark se zavazuje zajistit, aby vždy existoval právní základ pro zpracování osobních údajů. Zpracování je založeno na některém z následujících právních důvodů:

- Plnění smlouvy mezi společností thenordicmark a zákazníkem, dodavatelem nebo jiným obchodním partnerem, kterého zastupujete, jakož i kroky před uzavřením smlouvy.
- Oprávněný zájem společnosti thenordicmark řídit své obchodní vztahy nebo vztahy se zúčastněnými stranami.
- Souhlas udělený vámi jako subjektem údajů, nebo
- zákonná povinnost určená příslušnými právními předpisy.

#### 4. Informace, které shromažďujeme

- Osobní údaje: Při využívání našich služeb můžeme shromažďovat osobní údaje, jako je vaše jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo a platební údaje.
- Obchodní informace: Můžeme shromažďovat informace související s obchodním vztahem mezi společnostmi thenordicmark a Vámi nebo společností, kterou zastupujete, jako je komunikace a transakce mezi společnostmi thenordicmark a Vámi / společností, kterou zastupujete, zpětná vazba a dotazy na společnost thenordicmark, informace o účasti na akcích a obchodních setkáních společnosti thenordicmark atd.
- Informace o používání webových stránek: Můžeme shromažďovat informace o Vaší interakci s našimi webovými stránkami, jako je Vaše IP adresa, typ prohlížeče a navštívené stránky. Tyto informace nám pomáhají zlepšovat naše webové stránky a poskytovat lepší uživatelský komfort.

#### 5. Soubory cookie

Webové stránky společnosti thenordicmark mohou používat soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory, které jsou odesílány na zařízení uživatele z webových stránek a ukládají se v prohlížeči uživatele během prohlížení webových stránek. Když se uživatel znovu vrátí na stejnou webovou stránku, může webová stránka údaje uložené v souboru cookie načíst, aby ji informovala o předchozích aktivitách uživatele na webové stránce.

Při návštěvě webových stránek společnosti thenordicmark může být do vašeho zařízení umístěn soubor cookie, který vám usnadní používání našich webových stránek. Používání souborů cookie můžete zakázat změnou nastavení prohlížeče, což však může zpomalit provoz webových stránek thenordicmark a dokonce znemožnit přístup k některým jejich částem nebo znemožnit použití některých funkcí webových stránek.

#### 6. Pravidelné předávání údajů a předávání údajů do zemí mimo Evropskou unii nebo Evropský hospodářský prostor

Společnost thenordicmark může využívat externí poskytovatele služeb pro zpracování osobních údajů jménem firmy pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů. thenordicmark zajišťuje, aby externí služby probíhaly v souladu s pravidly platného práva. Poskytovatelé služeb mohou osobní údaje používat pouze k poskytování dohodnutých služeb společnosti thenordicmark a v souladu s podmínkami dohodnutými se společností thenordicmark.

Při zpracování vašich osobních údajů může společnost thenordicmark využívat poskytovatele služeb, servery a zdroje umístěné v různých zemích. V určitém rozsahu budou údaje předávány také jiným společnostem patřícím do skupiny thenordicmark. thenordicmark zajistí, aby existovaly právní důvody pro předávání údajů a aby byly údaje chráněny v souladu s platnými právními předpisy, zejména pomocí vzorových smluv Komise EU týkajících se předávání údajů.

Vaše údaje můžeme také předat třetím stranám ve vzácných případech, kdy by předání vyžadoval zákon nebo by bylo nezbytné pro oprávněný zájem společnosti thenordicmark..

#### 7. Doba uložení osobních údajů

Osobní údaje budou uchovávány po dobu nezbytně nutnou s ohledem na obchodní potřeby společnosti thenordicmark, zejména tři (3) roky po poslední aktivní obchodní události mezi společností thenordicmark a vámi nebo subjektem, který zastupujete. Informace mohou být uchovávány i déle, například pokud jsou nedílnou součástí obchodní dokumentace mezi společností thenordicmark a Vámi zastupovaným subjektem nebo pokud musíme osobní údaje uchovávat po dobu

vyžadovanou právními předpisy pro vedení účetnictví. Můžete kdykoli požádat společnost thenordicmark, aby Vaše osobní údaje nezpracovávala, a v takovém případě společnost thenordicmark vyhodnotí, zda je nutné údaje odstranit, nebo zda stále existují právní důvody pro jejich zpracování.

## **8. Zásady ochrany údajů**

Společnost thenordicmark zajistí bezpečnost shromážděných údajů pomocí vhodných technických a organizačních opatření.

Právo zpracovávat osobní údaje mají pouze oprávnění zástupci společnosti thenordicmark a oprávnění externí poskytovatelé služeb pracující jménem společnosti thenordicmark. Společnost thenordicmark poskytla omezený přístup k údajům pouze těm osobám, které tento přístup potřebují.

## **9. Vaše práva týkající se osobních údajů**

Máte právo požádat o kopii osobních údajů, které se vás týkají a které jsou uvedeny v registru. Žádost, stejně jako jakoukoli jinou žádost týkající se Vašich osobních údajů, je třeba podat písemně na kontaktní e-mail uvedený v těchto Zásadách ochrany osobních údajů.

Máte také právo zakázat společnosti thenordicmark zpracování osobních údajů v případě, že pro zpracování neexistují právní důvody, a právo požádat společnost thenordicmark o omezení zpracování údajů.

Kromě toho máte právo požádat společnost thenordicmark o opravu nesprávných údajů, které se vás týkají. Žádost ve výše uvedených záležitostech se podává na výše uvedený kontaktní informační e-mail.

V případě, že je zpracování založeno na Vašem souhlasu, můžete tento souhlas kdykoli odvolat tím, že o to společnost thenordicmark požádáte.

Máte rovněž právo podat stížnost na zpracování osobních údajů u úřadu pro ochranu osobních údajů..

## **10. Změny zásad ochrany osobních údajů**

Tyto zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat, aby odrážely změny našich postupů nebo právních požadavků. O všech podstatných změnách vás budeme informovat zveřejněním nových Zásad ochrany osobních údajů na této stránce.

## **11. Kontaktujte nás**

Pokud máte jakékoli dotazy nebo obavy týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů nebo našich postupů při zpracování dat, kontaktujte nás prosím na adrese:

Název: thenordicmark s.r.o.

Adresa: Husova 191, 266 01 Beroun, Czech Republic

Tel: +420 601 325 794

E-mail: [info.cz@thenordicmark.com](mailto:info.cz@thenordicmark.com)