

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Článek 1 - Obecná ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") se vztahují na veškeré činnosti (prodej, dodávky apod.) společnosti thenordicmark s.r.o. se sídlem Husova 191, 266 01 Beroun 4 – Zavadilka, IČ 072 24 851 (dále jen "Dodavatel"), se zákazníkem (dále jen "Zákazník"). Jakékoliv dodatky nebo změny VOP vyžadují písemný souhlas Dodavatele. Podáním objednávky zákazník tyto VOP přijímá a je jimi právně vázán.
2. Pokud je jedno nebo více ustanovení těchto VOP zcela nebo částečně neplatné, nemá to vliv na platnost ostatních podmínek. Místo neplatného ustanovení se použije platné ustanovení, které je nejbližše hospodářskému účelu neplatného ustanovení. Nejasnosti týkající se výkladu těchto VOP nebo výkladu smlouvy se vyjasňují tak, že se za dohodnuté považují ty podmínky, které se obvykle použijí ve srovnatelných případech.
3. Tyto VOP mohou být kdykoliv změněny, proto by si je Zákazník měl přečíst při každém nákupu. Datum zveřejnění poslední aktualizace je uvedeno na konci tohoto dokumentu
4. Tyto VOP platí i pro všechny budoucí činnosti a obchodní vztahy se Zákazníkem.

Článek 2 - Nabídka a objednávka

1. Nabídky nejsou závazné, pokud jde o cenu, množství, dodací lhůtu a termín dodání, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné. Dodavatel musí objednávku zákazníka písemně potvrdit, jinak nedojde k uzavření smlouvy.
2. Údaje v katalogích, prospektech a podobně, jakož i ústní nebo písemné výroky dodavatele jsou závazné pouze tehdy, pokud jsou výslovně uvedeny nebo na ně odkazuje potvrzení objednávky.
3. Odchyly v potvrzení objednávky od původní objednávky jsou považovány za akceptované Zákazníkem, pokud neprodleně nevznese námitky.
4. Zjevné chyby v nabídkách, potvrzeních nebo fakturách mohou být kdykoli opraveny bez souhlasu Zákazníka.
5. Pokud zákazník neobdrží písemné potvrzení objednávky, dochází k uzavření smlouvy aktuálním dodáním zboží, což je potvrzeno podpisem dodacího listu ze strany Zákazníka

Článek 3 - Ceny a platební podmínky

1. Ceny výrobků jsou uvedeny v aktuálním ceníku.
2. Prodejní cena (tj. cena za konkrétní zboží dodané Dodavatelem Zákazníkovi) je cena platná v den potvrzení objednávky nebo cena podle příslušné nabídky Dodavatele, pokud je označena za závaznou. Všechny ceny uvedené Dodavatelem jsou bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
3. Pokud dojde ke zvýšení mzdových nebo jiných výrobních nákladů, jako jsou náklady na suroviny, energii, dopravu, financování apod., a tyto náklady nejsou ve sféře vlivu dodavatele, má dodavatel právo upravit prodejní cenu v souladu s těmito změnami.
4. Základem pro výpočet ceny je objem v litrech, počet kusů nebo hmotnost v kg v okamžiku odeslání.
5. Není-li dohodnuto jinak, vyhrazuje si dodavatel právo účtovat náklady na dodání, s výjimkou pravidelného dodání podle harmonogramu stanoveného dodavatelem, u objednávek s čistou hodnotou nižší než 5 000 Kč bez DPH.
6. Platbu ve splátkách lze provést pouze s předchozím písemným souhlasem Dodavatele.
7. V případě prodlžení s platbou bude Dodavatel účtovat úrok z prodlení ve výši platné základní úrokové sazby centrální banky + 5 % za dobu prodlení. V případě pozdního plnění nebo neplnění je zákazník povinen nahradit dodavateli veškeré škody a dodatečné náklady vzniklé v důsledku pozdního plnění nebo neplnění.
8. V případě porušení platebních podmínek je Dodavatel oprávněn jednostranně zrušit veškeré platební slevy poskytnuté Zákazníkovi a učinit veškeré nesplacené pohledávky vůči Zákazníkovi splatnými

nebo přijímat další objednávky pouze formou hotovostní platby. Dodavatel je rovněž oprávněn jednostranně odstoupit od smlouvy a požadovat po Zákazníkovi náhradu škody za porušení smlouvy.

9. Veškeré platby jsou splatné v Kč, pokud není mezi stranami výslovně dohodnuto jinak.

Článek 4 - Dodávky, dodací podmínky

1. Dodavatel může upravit své nabídky a obchodní podmínky na základě změn dodacích podmínek dodavatelů Dodavatele, jak je uvedeno v těchto VOP.
2. Dodavatel je oprávněn jednostranně odstoupit od uzavřené přepravní smlouvy, pokud se prokáží skutečnosti, které jsou v rozporu s bonitou nebo platební schopností zákazníka.
3. Dodací lhůty uváděné dodavatelem nejsou obecně závazné. Konkrétní termíny dodání (dodací lhůty) lze stanovit až po zjištění základních informací o dodání, zejména přesného místa dodání a způsobu dopravy. V případě potřeby může Dodavatel stanovit zvláštní dodací lhůty.
4. V případě, že přepravu zajišťuje/provádí Dodavatel, je tato přeprava účtována Dodavatelem Zákazníkovi, aniž jsou dotčena ustanovení čl. 3 odst. 5.
5. V případě neočekávané překážky dodávky (stávky, přerušení výroby v závodech, přerušení dodávek surovin, nedostatek surovin, zásah státních orgánů, dopravní komplikace, epidemie apod. nebo v případě vyšší moci) je Dodavatel oprávněn prodloužit dodací lhůtu nebo objednávku zcela nebo částečně zrušit, aniž by Zákazníkovi vznikly jakékoli nároky (zejména odpovědnost).

Článek 5 - Převod nebo riziko

1. Nebezpečí škody na výrobku přechází z Dodavatele nebo osoby podílející se na plnění od Dodavatele na Zákazníka okamžikem převzetí výrobku.
2. V případě přepravy Dodavatelem přechází nebezpečí na Zákazníka v místě určení (před vykládkou); Dodavatel není povinen zboží vykládat. Pokud je přeprava prováděna dopravcem, přechází riziko na odběratele ihned po předání zboží prvnímu dopravci k přepravě.

Článek 6 - Záruka

1. Zákazník musí zboží zkontrolovat ihned po jeho dodání. Veškeré zjištěné vady musí být Dodavateli oznámeny nejpozději do 8 dnů po dodání s popisem povahy a rozsahu vady. Skryté vady musí být oznámeny nejpozději do 8 dnů po jejich zjištění. Není-li reklamáce uplatněna nebo není-li uplatněna včas, považuje se zboží za převzaté. V takových případech jsou vyloučeny jakékoliv nároky ze záruky nebo nároky na náhradu škody a vyhnutí se vadám z důvodu omylu. Zákazník musí prokázat, že vada existovala již v době dodání zboží.
2. Pokud se vada zakládá na dodávce nebo službě třetí osoby Dodavateli, může zákazník pouze požadovat, aby Dodavatel postoupil své pohledávky vůči třetí osobě na zákazníka.
3. S výjimkou případů, kdy má Zákazník zákonné právo odstoupit od smlouvy, má Dodavatel možnost volby uspokojit reklamaci opravou, výměnou nebo snížením ceny.
4. Za vady, které jsou způsobeny pokyny, plány nebo materiálem zákazníka, nebude Dodavatel ručit.
5. Náhradu škody místo záruky lze uplatnit pouze v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného záměrného jednání Dodavatele.

Článek 7 - Odpovědnost za škodu

1. Nároky na náhradu škody proti Dodavateli jsou, v rozsahu dovoleném zákonem, omezeny na případy hrubé nedbalosti nebo úmyslného jednání. Důkazní břemeno hrubé nedbalosti leží na poškozené straně.
2. V zákonem přípustném rozsahu se nároky na náhradu škody omezují na racionálně předvídatelné škody a jsou limitovány fakturovanou částkou.
3. Zákazník musí zboží přezkoumat z hlediska slučitelnosti s plánovaným účelem. Dodavatel neodpovídá za nedostatečné prozkoumání.
4. Dodavatel v zákonem přípustném rozsahu neodpovídá za porušení práv třetích osob.
5. V zákonem přípustném rozsahu se nároky promlčují v šestiměsíční promlčecí lhůtě od oznámení škody poškozené straně, v každém případě však v tříleté promlčecí lhůtě od provedení nebo dodání.

Článek 8 - Ukončení smlouvy o dodávkách

1. Kterákoli ze stran může smlouvu o dodávkách vypovědět bez výpovědní doby jednostranným písemným oznámením druhé straně do 30 dnů bez udání důvodu.
2. Dodavatel může jednostranně vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností v případě, že je Zákazník v prodlení s platbou delším než 8 dní.

Článek 9 - Jiná ustanovení

1. Dodavatel je oprávněn stanovit zákazníkovi úvěrový limit, na jehož základě je Zákazník oprávněn zadávat objednávky. Pokud součet faktur po splatnosti a neuhrazených faktur Zákazníka překročí úvěrový limit, je Dodavatel oprávněn rozhodnout o změně úvěrového limitu nebo odmítnout zadávání dalších objednávek.
2. Dodavatel je oprávněn poskytnout zpětnou slevu na předem stanovené množství objednaného produktu, vázané na daný obrat, v kterémkoli období kalendářního roku a informovat o tom Zákazníka. V případě, že Zákazník nesplní některou ze svých platebních povinností v případě prodlení, je Dodavatel oprávněn jednostranně zrušit slevu uvedenou v tomto článku.
3. Zákazník je povinen distribuovat výrobek pouze v nezměněném, originálním balení.
4. Povinností a odpovědností Zákazníka je zajistit, aby Zákazník nebo jeho zástupce či pověřená osoba splňovali všechny podmínky vyžadované platnými právními předpisy pro dodávku, skladování a distribuci Produktu. Veškeré právní důsledky vyplývající z nedodržení této povinnosti nese Zákazník od okamžiku převzetí Zboží.
5. Zákazník podáním objednávky výslovně souhlasí s tím, že údaje související s jednotlivými osobami mohou být uloženy prostřednictvím zpracování dat a předány spřízněným společnostem za účelem realizace objednávky.
6. Zákazník se zavazuje chránit veškeré informace vyplývající ze vztahu, smluvní dokumentaci a veškeré další informace týkající se vzájemné spolupráce jako obchodní tajemství po celou dobu trvání smlouvy a nejméně po dobu 5 let od jejího ukončení. Obchodním tajemstvím se rozumí zejména, nikoliv však výlučně: ceník, obchodní a jiné prodejní podmínky s ohledem na podporu prodeje a reklamu, faktury, objednávky, korespondence, zápisy, smluvní dokumenty a veškeré další údaje v materializované či dematerializované podobě. Osoba, která neoprávněně zpřístupní, využije nebo jinak poruší obchodní tajemství, je odpovědná za vzniklou majetkovou a nemajetkovou škodu.

Datum zveřejnění: 1.3.2024